

# Iekšējās kārtības noteikumi “Ausekļu dzirnavās”

## Vispārējie noteikumi:

1. Atpūtas komplekss (turpmāk tekstā AK) “Ausekļu dzirnavas” iekšējās kārtības noteikumi ir saistoši visiem AK “Ausekļu dzirnavas” viesu nama un pirts apmeklētājiem.
2. Iekšējās kārtības noteikumi nosaka kārtību, kādā apmeklētājam tiek sniegti AK “Ausekļu dzirnavas” pakalpojumi, nosaka drošības, higiēnas un citas prasības, kas jāievēro apmeklētājiem, AK “Ausekļu dzirnavas” tiesības, pienākumus un atbildības ierobežojumus.
3. Noteikumos lietotie termini:
  - 3.1. **Klients** - fiziskā vai juridiskā persona, kas apmeklē AK “Ausekļu dzirnavas” un saņem kādu no Uzņēmuma nodrošinātiem pakalpojumiem ;
  - 3.2. **Uzņēmums** – Atpūtas kompleksa “Ausekļu dzirnavas” īpašnieks;
  - 3.3. **Pakalpojums** – Viesu nama un pirts pakalpojuma nodrošināšana.
4. Iekšējās kārtības noteikumi ir izstrādāti, lai noregulētu savstarpējās attiecības, nodrošinātu Klientu atpūtu un izvairītos no nepatīkamiem pārpratumiem, traumām un zaudējumiem.
5. Iekšējie kārtības noteikumus ievēro visi Klienti neatkarīgi no vecuma. Pirms Viesu nama un pirts apmeklējuma persona uzmanīgi izlasa un iepazīstas ar Iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas ievērot tos pakalpojuma izmantošanas laikā. Iekšējie kārtības noteikumi ir izstrādāti saskaņā ar Latvijas Republikā spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
6. Iekšējie kārtības noteikumi ir izvietoti Ausekļu dzirnavās, adrese – “Ausekļu dzirnavas”, Bārbeles pagasts, Vecumnieku novads, un publicēti mājas lapā [www.ausekludzirnavas.lv](http://www.ausekludzirnavas.lv). Uzsākot Pakalpojuma izmantošana Klients ar savu parakstu apliecina, ka ir iepazinies ar iekšējiem kārtības noteikumiem un apņemas tos ievērot.
7. Ja Klients cieš zaudējumus vai nodara zaudējumus trešajām personām šo noteikumu neievērošanas dēļ, vai arī ignorējot AK “Ausekļu dzirnavas” apkalpojošā personāla norādījumus, AK „Ausekļu dzirnavas” par šādiem zaudējumiem neatbild.
8. AK „Ausekļu dzirnavas”, saskaņā ar fizisko personu datu aizsardzības prasībām, veic sekojošu personas datu apstrādi:
  - 8.1. saņemot personas datus, kas tiek iesniegti viesu anketās, dati tiek apstrādāti ar mērķi nodrošināt viesu nama un pirts pakalpojumu, veikt viesu nama uzskaiti, saņemt no Viesiem norēķinus par pakalpojumu izmantošanu, pārskatu un statistikas sagatavošanai.
9. Klientam ir tiesības iepazīties ar saviem personas datiem, kā arī tā tiesībām pie pārziņa – AK “Ausekļu dzirnavas”, adrese: “Ausekļu dzirnavas”, Bārbeles pag., Vecumnieku nov., kontaktinformācija - +371 29197412.

10. Konfidencialitātes nodrošināšana: Uzņēmums garantē neizmantojot Klienta personas datus nekādiem citiem mērķiem, kā vien viesu nama uzskaitē, pārskatiem, statistikai, iekšējām vajadzībām un nenodot tos trešajām personām.

### **Klientam ir pienākums:**

11. Ievērot AK "Ausekļu dzirnavas" iekšējās kārtības noteikumus, kā arī būt pieklājīgam pret citiem Klientiem un apkalpojošo personālu.

12. Atturēties no jebkādas rīcības, kas var apdraudēt paša vai citu personu dzīvību, veselību.

13. Pildīt apkalpojošā personāla prasības iekšējās kārtības nodrošināšanai.

14. Informēt apkalpojošo personālu par iekārtu/ inventāra bojājumiem.

15. Pa kāpnēm pārvietoties lēnām un piesardzīgi un pie ūdenstilpnēm atbildēt par paša un bērnu drošību līdz 18 gadu vecumam.

16. Vecākiem vai citām par bērnu atbildīgām personām neatstāt bez uzraudzības bērnu, kurš nav sasniedzis 16 gadu vecumu.

17. Smēķēt tikai norādītā vietā. AK atļauts smēķēt tikai ārpus viesu nama, pirts telpām, smēķēšanai ierādītajās vietās. Sods par smēķēšanu neatļautā vietā ir noteikts 200.00 EUR apmērā.

18. Atlīdzināt Uzņēmumam piederošai mantai radītos zaudējumus.

### **Klientam ir tiesības:**

19. Vērsties pie apkalpojošā personāla pēc palīdzības sliktas pašsajūtas, traumu un tml. gadījumos, un nekavējoties, lūgt izsaukt kvalificētu medicīnisko personālu.

20. Iesniegt sūdzību un saņemt uz to atbildi vēstules formāta sūtot pa pastu uz uzņēmuma biroju "Ausekļu dzirnavas", Bārbeles pagasts, Vecumnieku nov., vai uz e-pastu [ausekludzirnavas@gmail.com](mailto:ausekludzirnavas@gmail.com) vai pa tālruni +371 29197412.

### **Klients atbild par:**

21. Savā uzraudzībā esošo bērnu drošības un veselības stāvokli. Personām līdz 18 gadu vecumam Atpūtas kompleksā ir jāatrodas vecāku vai pilnvarotās personas uzraudzībā.

22. Personīgajām mantām. Uzņēmums neuzņemas atbildību par viesu mantām, kas atstātas bez uzraudzības.

### **Klientam aizliegts:**

23. Bojāt vai nesaudzīgi izturēties pret Pakalpojuma saņemšanas vietā esošo inventāru, iekārtām un telpām. Par bojājumiem, kas radušies viesu vainas dēļ, Uzņēmums ietur samaksu atbilstoši bojājuma apmēram.

24. Uzvesties agresīvi, neadekvāti, skaļi, aizskart vai citādi traucēt pārējos Klientus un personālu.
25. Aizliegts traucēt citu viesu mieru ar skaļu vai sabiedrības normām neatbilstošu uzvedību.
26. Viesnīcā aizliegts bez iepriekšējas saskaņošanas dedzināt sveces, kā arī atstāt degošas sveces bez uzraudzības. Viesnīcā aizliegts ienest un uzglabāt ugunsnedrošus priekšmetus un vielas.

### **Uzņēmumam ir tiesības:**

27. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, negadījumos un citu iemeslu rezultātā gūtajām traumām, kas radušās Klienta nevērības, pienācīga uzmanības trūkuma, paviršības vai šo noteikumu neievērošanas rezultātā, t.sk. apkalpojošā personāla norādījumu neievērošanas rezultātā.
28. Uzņēmums neuzņemas atbildību par kaitējumiem, zaudējumiem, kas radušies Klientam, ja kaitējumu, zaudējumus izraisījusi trešo personu rīcība vai citi apstākļi, par kuriem Uzņēmums nav atbildīgs saskaņā ar šiem noteikumiem un normatīvajiem aktiem.
29. Jebkuram apkalpojošam personālam ir tiesības dot norādījumus Klientiem attiecībā uz šo noteikumu ievērošanu, savukārt Klientiem šie norādījumi ir jāievēro.
30. Nepieciešamības gadījumā slēgt atsevišķas telpas.
31. Uzņēmuma apkalpojošajam personālam ir tiesības atteikt apkalpot klientus, kuri atrodas stiprā alkohola reibumā vai kuru uzvedība ir aizskaroša. Augstākminētajā gadījumā, nauda par rezervētajiem un apmaksātajiem pakalpojumiem netiek atgriezta.

**Iepazīnos:** \_\_\_\_\_

/Vārds Uzvārds, Paraksts, datums/